

# Com configurar la bústia Gmail per al vostre demanaUPC

Per tal que la vostra instància demanaUPC pugui accedir a la nova bústia Gmail, llegir els correus i crear tiquets heu de realitzar els següents passos quan ja hagueu rebut el correu de finalització de la migració:

## Accions al compte de Google

1. Anirem a gmail: <http://gmail.com> i farem login per accedir a la bústia que volem configurar (com si anéssim a llegir els emails).
2. Un cop a dins, clicarem a **Configuració** (al engranatge) i després a **Mostra tota la configuració**.
3. A la pestanya **Reenviament i POP/IMAP**:
  1. Activarem la opció **Activa IMAP**. La resta d'opcions les podeu configurar com preferiu:

### Accés IMAP:

(accedeix a Correu de Upc.edu des d'altres clients amb IMAP)

[Més informació](#)

### Estat: IMAP està activat

- Activa IMAP
- Desactiva IMAP

### Quan marco un missatge a IMAP com a suprimit:

- Suprimeix-lo automàticament: actualitza immediatament el servidor (predeterminat).
- No el suprimeixis automàticament: espera que el client actualitzi el servidor.

### Quan un missatge es marca com a suprimit i se suprimeix de l'última carpeta IMAP visible:

- Arxiva el missatge (predeterminat)
- Mou el missatge a la paperera
- Suprimeix el missatge de manera immediata i definitiva

### Límits de mida de les carpetes

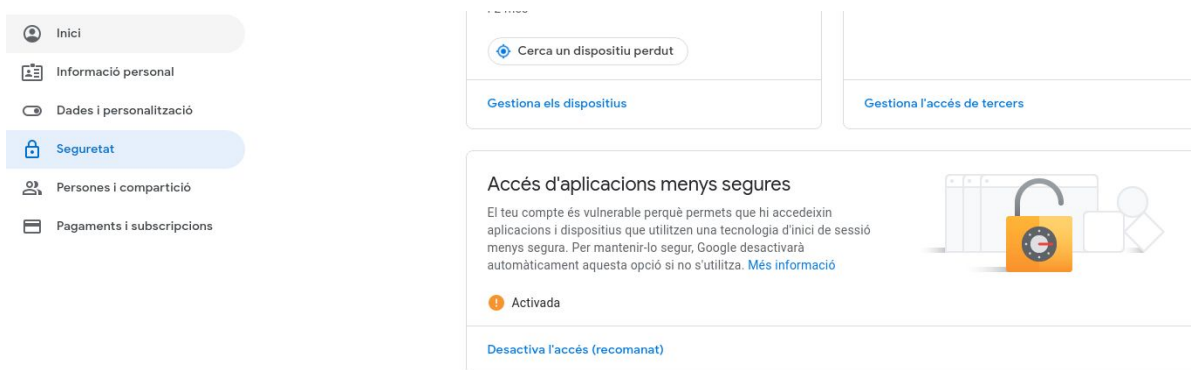
- No limitis el nombre de missatges en una carpeta IMAP (predeterminat)
- Limita les carpetes IMAP perquè continguin aquesta quantitat de missatges com a màxim

### Configura el teu client de correu electrònic (per exemple, Outlook, Thunderbird, iPhone)

[Instruccions de configuració](#)

4. Ara hem d'activar l'opció de que les aplicacions menys segures (com OSTickets i demanaUPC actualment) es puguin connectar al compte:
  1. Anirem a: <https://myaccount.google.com/> o clicarem a la foto de l'usuari i clicarem a [Gestiona el teu Compte de Google](#)

- Un cop a dins clicarem a **Seguretat** i activarem l'opció **Accés d'aplicacions menys segures**:

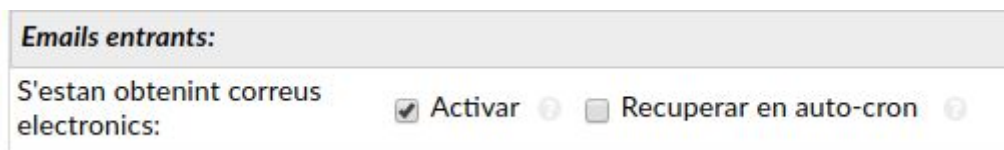


- Ara hem d'indicar la contrasenya que s'utilitzarà per l'accés IMAP:

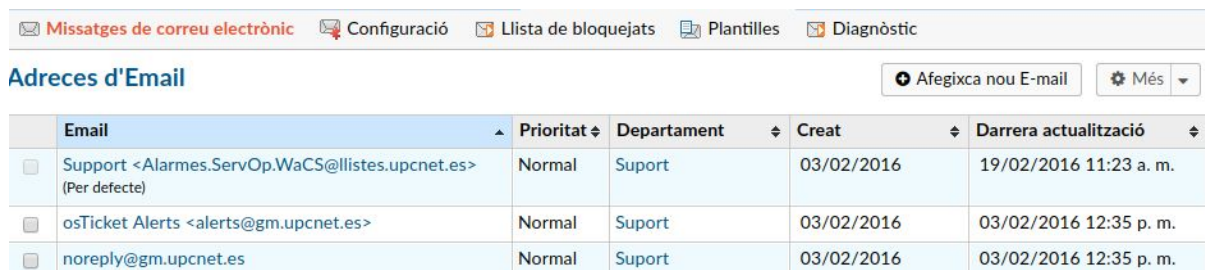
- Anirem a: <https://myaccount.google.com/> o clicarem a la foto de l'usuari i clicarem a [Gestiona el teu Compte de Google](#)
- Un cop a dins clicar a **Seguretat**. A **Inici de sessió a Google** fer clic a **Contrasenya** i introduïrem la contrasenya a utilitzar via IMAP. Pot ser la mateixa contrasenya que teniu a la bústia.

## Accions a la instància demanaUPC

- Anirem a l'apartat de Configuració del email a la instància:  
[https://demana.upc.edu/{sigles\\_vostra\\_instancia}/scp/emailsettings.php](https://demana.upc.edu/{sigles_vostra_instancia}/scp/emailsettings.php)
- Clicarem a **Activar** a l'opció **S'estan obtenint correus electronics**:



- I clicarem a **Desa els canvis**.
- Després anirem a **Missatges de correu electrònic**:
- Afegirem un nou e-mail, clicant **Afegixca nou E-mail**:



6. Els camps importants per a la configuració del correu són:

- **Adreça electrònica:** adreça de la bústia.
- **Nom de correu electrònic:** nom amb el que volem identificar la bústia per diferenciar-la de les altres bústies del nostre demanaUPC.
- **Nom d'usuari:** adreça de la bústia completa (**Important!:** abans amb correuUPC v.2, l'usuari no incloïa l'@upc.edu, però l'usuari de Gmail és l'adreça completa).
- **Contrasenya:** contrasenya del Idap (la que ja tenia la nostra bústia anteriorment).
- **Obtenint correu electrònic mitjançant IMAP o POP, Estat: Activar**
- **Nom de host:** imap.gmail.com
- **Número de port:** 993
- **Protocol de la safata d'entrada del correu electronic:** IMAP + SSL
- **Enviant E-mail mitjançant SMTP** (Si es vol enviar e-mail a través de SMTP s'ha d'activar)
- **Nom de host:** smtp.gmail.com
- **Número de port:** 587

Panell de control	Configuració	Administrar	<b>Missatges de correu electrònic</b>	Agents
✉ Missatges de correu electrònic	⚙ Configuració	📧 Llista de bloquejats	📄 Plantilles	🔍 Diagnòstic
<b>Actualitza l'adreça de correu electrònic</b> – usuari.ana@upcnet.es				
<b>Informació d'e-mail i configuració</b>				
Adreça electrònica	<input type="text" value="usuari.ana@upcnet.es"/> *			
Nom de correu electrònic	<input type="text" value="Usuari Ana"/> *			
<b>Nous paràmetres de tiquet</b>				
Departament	Administració ▼ ⓘ			
Prioritat	Low ▼ ⓘ			
Tema d'ajuda	Reportar problema ▼ ⓘ			
Resposta automàtica	<input type="checkbox"/> <b>Disable for aquest email</b> ⓘ			
<b>Informació d'accés al Email</b> ⓘ				
Nom d'usuari	<input type="text" value="usuari.ana@upcnet.es"/>			
Contrasenya	<input type="password"/> <small>Per canviar contrasenya introduïxca la nova contrasenya.</small>			
<b>Obtenint correu electrònic mitjançant IMAP o POP</b> ⓘ				
Estat	<input checked="" type="radio"/> <b>Activar</b> <input type="radio"/> Inhabilita			
Nom de host	<input type="text" value="imap.gmail.com"/> ⓘ			
Número de port	<input type="text" value="993"/> ⓘ			
Protocol de la safata d'entrada del correu electronic	IMAP + SSL ▼ ⓘ			
freqüència de recerca	<input type="text" value="1"/> minuts ⓘ			
Emails per recerca	<input type="text" value="10"/> ⓘ			
Correus electrònics obtinguts	<input checked="" type="radio"/> Mou al directori: <input type="text" value="DEMANA"/> ⓘ <input type="radio"/> Suprimir email <input type="radio"/> No fer res (no recomanat)			
<b>Enviant E-mail mitjançant SMTP</b> ⓘ				
Estat	<input type="radio"/> Activar <input checked="" type="radio"/> <b>Inhabilita</b>			
Nom de host	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/> ⓘ			
Número de port	<input type="text" value="587"/> ⓘ			
Autenticació requerida	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> <b>No</b>			
Capçalera de Spoofing	<input type="checkbox"/> Allow for aquest email ⓘ			