

Plec de requeriments tècnics per l'homologació de proveïdors d'equips amb sistema operatiu IOS o MacOS, d'equips portàtils ultralleugers, portàtils tàctils, portàtils convertibles, de tauletes, portàtils gaming, Mini PC, NAS sobretaula, de discs durs externs i serveis associats, per a les entitats que participen a l'acord marc

Barcelona, 30 d'abril de 2019

Validat per,	Aprovat per,
--------------	--------------

Sumari

1. CONTEXT DE L'HOMOLOGACIÓ	6
1.1 Marc de decisió del CSUC i de les Entitats participants	6
1.2 Objecte del procés d'homologació	6
1.3 Homologació per Lots	7
2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS.....	8
2.1. Transport i lliurament	8
2.2. Servei de posada en marxa bàsica (PEMB)	9
2.3. Servei de posada en marxa avançada (PEMA)	9
2.4. Còpia i validació de dades de l'equip anterior	10
2.5. Retirada i gestió de l'equip vell	10
2.6. Manteniment de hardware	10
2.6.1. Servei de gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia	11
2.6.2. Serveis de reparacions fora de garantia	12
2.6.3. Assegurança per robatori i dany	12
3. PROCESSOS ADMINISTRATIUS.....	13
3.1. Identificació del lliurament	13
3.2. Informe d'inventari d'equipament	13
3.3. Informe de qualitat de servei o de manteniment	14
4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	15
4.1. Subministrament i posada en marxa	15
4.2. Manteniment hardware	17
5. MEMÒRIA TÈCNICA DELS LICITADORS	18
6. PROPOSTA ECONÒMICA DELS LICITADORS	18
6.1. Propostes econòmiques per a LOT 1	18
6.2. Propostes econòmiques pels LOTS 2 a 7	19
7. LOT 1. EQUIPS AMB SISTEMA OPERATIU MAC OS I IOS I ACCESSORIS ORIGINALS DEL MATEIX FABRICANT'	19
7.1. Requeriments del subministrament	19

7.1.1. Equipament	19
7.1.2. Elements addicionals d'oferta obligatòria	20
7.2. Certificats i homologacions	21
7.3. Establiment de preus dels equips	21
7.4. Serveis i garanties	21
7.4.1. Serveis obligatoris	22
7.4.2. Serveis opcionals	22
8. LOT 2. EQUIPS PORTÀTILS ULTRALLEUGERS	23
8.1. Requeriments del subministrament	23
8.2. Certificats i homologacions	23
8.3. Establiment de preus dels equips	23
8.4. Serveis i garanties	24
8.4.1. Serveis obligatoris	24
8.4.2. Serveis opcionals	24
9. LOT 3. EQUIPS PORTÀTILS TÀCTILS.....	25
9.1. Requeriments del subministrament	25
9.2. Certificats i homologacions	25
9.3. Establiment de preus dels equips	25
9.4. Serveis i garanties	26
9.4.1. Serveis obligatoris	26
9.4.2. Serveis opcionals	26
10. LOT 4. EQUIPS PORTÀTILS CONVERTIBLES I TAULETES.....	27
10.1. Requeriments del subministrament	27
10.2. Certificats i homologacions	27
10.3. Establiment de preus dels equips	27
10.4. Serveis i garanties	28
10.4.1. Serveis obligatoris	28
10.4.2. Serveis opcionals	28
11. LOT 5. EQUIPS PORTÀTILS GAMMING.....	29
11.1. Requeriments del subministrament	29
11.2. Certificats i homologacions	29
11.3. Establiment de preus dels equips	29
11.4. Serveis i garanties	29
11.4.1. Serveis obligatoris	30

11.4.2. Serveis opcionals	30
12. LOT 6. EQUIPS MINI PC.....	31
12.1. Requeriments del subministrament	31
12.2. Certificats i homologacions	31
12.3. Establiment de preus dels equips	31
12.4. Serveis i garanties	32
12.4.1. Serveis obligatoris	32
12.4.2. Serveis opcionals	32
13. LOT 7. DISCS DURS EXTERNES I NAS DE SOBRETAULA.....	33
13.1. Requeriments del subministrament	33
13.2. Certificats i homologacions	33
13.3. Establiment de preus	33
13.4. Serveis i garanties	33
13.4.1. Serveis obligatoris	34
13.4.2. Serveis opcionals	34

1. CONTEXT DE L'HOMOLOGACIÓ

1.1 Marc de decisió del CSUC i de les Entitats participants

El Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) estableix un procediment d'homologació de proveïdors per al subministrament d'equips informàtics d'usuari amb sistema operatiu Mac OS i IOS i la provisió dels serveis associats, així com d'una sèrie d'equipament consistent en portàtils especials i equips d'emmagatzematge de sobretaula.

L'objecte del contracte, la divisió en lots i les entitats participants són les indicades a la Lletra "A.1 Objecte del contracte i lots" del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives (en endavant PCAP).

Les entitats que posteriorment es podran adherir conforme el procediment fixat al PCAP són els Centres de recerca que formin part de la institució I-CERCA de Centres de Recerca de Catalunya, Parcs científics, Centres universitaris d'ensenyament superior de l'Associació de Centres Adscrits a les Universitats Públiques (ACAUP), Centres dependents dels consorciats del CSUC, i els Centres adherits a l'Anella Científica, relacionats en el següent enllaç:

<http://www.csuc.cat/ca/comunicacions/anella-cientifica/institucions-adherides>

1.2 Objecte del procés d'homologació

Aquest procés d'homologació té per objecte l'homologació de proveïdors per al subministrament, en modalitat de compra, del següent equipament:

- Equipament amb sistema operatiu Mac OS i IOS
- Equips Portàtils ultralleugers
- Equips Portàtils tàctils
- Equips Portàtils convertibles i tauletes
- Equips Portàtils gaming
- Equips mini PC
- Disc Durs Externs i Servidors NAS de sobre taula

A banda del subministrament d'equips, els proveïdors hauran d'oferir una sèrie de serveis que seran obligatoris i altres que es podran oferir de forma opcional.

Les entitats adherides podran realitzar **contractes basats** en aquest Acord Marc, mitjançant els quals es regularà la compra d'equips i serveis homologats.

Els proveïdors homologats sempre podran millorar els preus i descomptes que hagin ofert en aquest procés d'homologació, però mai podran oferir preus superiors ni descomptes inferiors als homologats. De la mateixa forma es podran millorar els serveis prestats pels proveïdors però no deixar d'oferir els presentats i homologats.

1.3 Homologació per Lots

Tal com es pot veure en el següent quadre, la licitació s'estructura en set lots (7), on cada licitador podrà presentar una única oferta a cadascun dels diferents lots. Els diferents lots es classifiquen en dos tipus, A i B tal com es descriuen a continuació:

Lot	Descripció	Tipus
Lot 1	Equipament amb sistema operatiu Mac OS i IOS.	A
Lot 2	Equips Portàtils ultralleugers.	A/B
Lot 3	Equips Portàtils tàctils.	A/B
Lot 4	Equips Portàtils convertibles i tauletes.	A/B
Lot 5	Equips Portàtils gaming.	A/B
Lot 6	Equips mini PC.	A/B
Lot 7	Discs Durs Externs i servidors NAS de sobretaula.	A/B

LOTS DE TIPUS A:

Un Lot es considera del tipus A si el proveïdor del producte disposa d'una **llista pública o web del fabricant amb preus de venda al públic únics**.

Sobre aquests lots en què els proveïdors ofereixin els productes d'un fabricant en concret, el licitador haurà d'oferir el **descompte que aplicaran sobre el preu de la llista pública o web oficial del fabricant**.

LOTS DE TIPUS B:

Un Lot es considera del tipus B si el proveïdor del producte no disposa d'una llista pública en línia de preus de fabricant i, en canvi, disposa d'un catàleg de productes de venda al públic en línia o web que pot incloure un o més fabricants.

Sobre aquests lots en què els proveïdors ofereixen diferents productes en un únic catàleg públic en línia (web de venda al públic) el licitador haurà d'oferir un **descompte, mínim i únic, aplicable sobre el seu catàleg de productes i per cada Lot** tenint en compte que la referència de preus a aplicar el descompte serà sempre sobre el catàleg de productes en línia o web del proveïdor, no els preus públics de cada fabricant.

En tots dos casos sempre s'haurà de disposar i indicar un catàleg en línia de referència dels productes oferts, bé sigui **la web pública de referència de cada fabricant (tipus A)** o bé una **web pública de referència del proveïdor (tipus B)**. Les webs, tant de tipus A com tipus B, han d'estar actualitzades i amb productes de fabricants amb distribució nacional

Els proveïdors han de ser reconeguts pels fabricants com a distribuïdors autoritzats per comercialitzar els seus productes en territori nacional.

Les webs o catàleg en línia dels proveïdors homologats hauran de ser actualitzades amb els nous productes que surtin al mercat en un temps màxim de quatre setmanes des del llançament del nou producte. En cas que no sigui així el CSUC podrà excloure aquest proveïdor de la relació de proveïdors homologats.

Els proveïdors hauran d'indicar en les seves propostes si la seva oferta és de tipus A o B així com la web de referència de la oferta presentada.

Els licitadors poden ser:

- Fabricants d'equips que ofereixen directament els equips i serveis requerits.
- Distribuïdors autoritzats que ofereixen equips procedents de fabricants d'equips i que poden oferir els serveis requerits tant els propis distribuïdors com a través del fabricant.

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS

2.1. Transport i lliurament

Tant el transport com el lliurament en mà a destinatari estarà inclòs sempre en el preu de l'equip.

Cada lliurament estarà identificat per un número de comanda.

Els equips destinats a Personal de Docència i Investigació (PDI) o Personal d'Administració i Serveis (PAS) es lliuraran directament a la persona de contacte o a l'usuari final. La resta d'equips

es lliuraran en el punt de recepció o magatzem que l'Entitat determini, i es lliuraran embalats o desembalats tal com especifiqui l'Entitat depenent del servei contractat en cada cas.

Els contractes basats establiran en detall els requeriments de cada Entitat.

El proveïdor adjudicatari proposarà un procediment per a establir la data i hora del lliurament (i si aplica, de la posada en marxa i instal·lació) d'acord amb l'usuari o persona de contacte i dintre del termini de lliurament establert.

El proveïdor identificarà cada lliurament i cadascun dels equips lliurats tal i com s'indica en l'apartat "processos administratius" d'aquest plec.

2.2. Servei de posada en marxa bàsica (PEMB)

La posada en marxa bàsica (PEMB) consisteix en una sèrie de serveis que es poden contractar com un únic paquet i que inclou les següents activitats:

- Desembalatge de l'equip.
- Col·locació i connexió a l'endoll del subministrament elèctric.
- Arrencada i verificació de funcionament.
- Retirada d'embalatge.

2.3. Servei de posada en marxa avançada (PEMA)

La posada en marxa avançada (PEMA) consisteix en una sèrie de serveis que es poden contractar com un únic paquet i que inclou les següents activitats:

- Servei de PEMB.
- Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
- Instal·lació del paquet d'ofimàtica corporatiu.
- Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
- Proves de funcionament correcte.

En els casos en què així ho demani l'Entitat, el proveïdor procedirà a la instal·lació del paquet ofimàtic corporatiu en els equips. Això inclou l'execució dels scripts o procediments d'instal·lació de programari, la configuració del compte d'usuari, la petició/assignació de la adreça IP, la configuració del compte de correu de l'usuari i la inclusió al domini de xarxa de l'Entitat.

L'execució dels procediments d'instal·lació o scripts es farà segons les indicacions de cada Entitat.

La configuració del compte d'usuari atorgarà a l'usuari els privilegis d'administrador de l'equip, segons especifiqui el procediment de cada entitat.

Per a la connexió a la xarxa i inclusió al domini de l'Entitat, aquesta facilitarà un procediment per a donar d'alta les adreces Ethernet al servidor DHCP de la seva xarxa.

Abans de la posada en marxa l'Entitat podrà sol·licitar les adreces MAC dels equips per a donar-los d'alta a l'aplicació del seu sistema de gestió d'equipaments i xarxa.

2.4. Còpia i validació de dades de l'equip anterior

Opcionalment, una Entitat podrà demanar al proveïdor el servei de migració de dades d'usuari que generalment inclourà el traspàs de la llibreta d'adreces de correu i favorits del navegador, dels correus electrònics, els certificats digitals i el traspàs de les carpetes “els meus documents”, “les meves imatges” o equivalents.

2.5. Retirada i gestió de l'equip vell

Les Entitats podran incloure la sol·licitud de retirada d'equips antics, en un nombre no superior al nombre d'equips objecte de subministrament.

La retirada d'equips antics podrà incloure la retirada i entrega a l'Entitat del disc dur, el trasllat al punt verd i el certificat de destrucció, segons especificarà cada Entitat en el contracte basat.

Així mateix, en el cas d'equips que puguin ser reutilitzats per a ONG, l'Entitat explicitarà les condicions (retirada de disc dur,..) i les entitats destinatàries. El proveïdor s'haurà d'encarregar de lliurar els equips a aquestes organitzacions i posteriorment entregar un certificat de lliurament a l'Entitat així com de l'esborrat i destrucció de totes les dades que puguin existir en els equips.

El cost del transport i tractament de residus serà a càrrec de l'adjudicatari, que només podrà gestionar els equips lliurats per l'Entitat mitjançant un procediment homologat, d'acord amb els sistemes de recollida selectiva que estableixin els ens locals o l'organisme autonòmic competent.

2.6. Manteniment de hardware

Aquest servei inclou el manteniment hardware dels equips en garantia i les possibles reparacions d'avaries fora de garantia amb un pressupost previ.

El servei de manteniment haurà d'estar disponible a partir del moment del lliurament i haurà d'incloure tots o alguns dels serveis següents segons siguin de licitació obligatòria o opcional en cada Lot.

- Servei de gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip equivalent durant la reparació.

- Serveis de reparació fora de garantia
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Tarifa de mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip equivalent durant la reparació.

- Assegurança per robatori i danys

2.6.1. Servei de gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia

Tots els equips objecte d'aquest concurs d'homologació disposaran d'un **servei de manteniment en garantia ofert pel fabricant**.

Aquesta garantia la complementarà el proveïdor fins a un mínim de 2 anys a partir de la seva data de lliurament o posada en marxa (si la fa el proveïdor), en les condicions exposades a continuació, i sense perjudici que les Entitats puguin demanar extensions de garantia.

En compres individuals la garantia s'activarà en el moment del lliurament i la posada en marxa de l'equip, i en compres en bloc la garantia s'activarà en el moment del lliurament o posada en marxa del primer equip i finalitzarà als vint-i-quatre mesos del lliurament o posada en marxa del darrer equip.

Les condicions de garantia dels diferents equips seran les estàndards de cada fabricant i aquestes hauran de ser gestionades pel proveïdor en nom de cada una de les Entitats.

Adicionalment i sempre que no estigui contemplat en la garantia estàndard del fabricant, els proveïdors hauran d'oferir el servei de recollida de l'equip a reparar in situ i el lliurament de l'equip reparat in situ de forma gratuïta.

Per a prestar el servei de garantia s'establirà un procediment en el què el proveïdor designarà un responsable i aportarà un sistema de tiquets (o en el seu defecte una adreça de correu electrònic) per a la notificació i seguiment de les incidències i un número de telèfon sense cost addicional per a les consultes derivades i escalat de les incidències o actuacions.

Els proveïdors podran oferir una extensió de la garantia addicional a l'obligatòria, per anys i fins un total màxim de 5 anys des de l'inici de la garantia.

El proveïdor també haurà d'oferir un servei de substitució durant la reparació de l'equip avariats amb característiques equivalents.

2.6.2. Serveis de reparacions fora de garantia

Quan un equip es trobi fora de la cobertura de garantia del fabricant o de l'extensió de garantia del proveïdor, el servei tècnic del proveïdor haurà de presentar gratuïtament un pressupost per a solucionar l'avaria.

L'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se de la recollida in situ de l'equip a reparar i de la mateixa forma, una vegada l'equip estigui reparat, el proveïdor haurà de lliurar l'equip reparat en persona al destinatari de l'equip.

Per a les reparacions fora de garantia, el proveïdor ha d'oferir en els seus serveis, un preu de mà d'obra fix per hora sense peces. Addicionalment, i sempre que s'arribi a un acord entre l'Entitat i el proveïdor, per aquestes reparacions es podrà oferir un preu tancat de la reparació que s'haurà d'acordar a l'hora d'acceptar el pressupost per part de l'Entitat.

Igualment, els proveïdors podran oferir el servei de substitució durant la reparació mitjançant un equip de característiques equivalents al què s'ha de reparar i pel període de temps que duri la reparació.

2.6.3. Assegurança per robatori i dany

Els proveïdors podran oferir una assegurança de tots aquells aspectes que no cobreixen les garanties estàndards o addicionals, com són els casos de robatori dels equips, danys accidentals dels equips, canvis de pantalles trencades accidentalment, danys per culpa de líquids, etc.

3. PROCESSOS ADMINISTRATIUS

Tots els processos de lliurament, instal·lació, posada en marxa, migració de dades i manteniment estaran identificats i documentats.

3.1. Identificació del lliurament

Cada lliurament estarà identificat per un número de comanda i se subministrarà la següent informació:

- Identificació de l'Entitat.
- Marca i Model.
- Especificació tècnica (grandària, capacitat, etc.).
- Identificació de la comanda.
- Tipus i quantitats d'equips a lliurar.
- Departament, Àrea, Oficina o Servei de destí.
- Centre Administrador corresponent.
- Edifici de destí.
- Ubicació de destí.
- Nom de persona de contacte.
- Dades de contacte.
- Data de la notificació.

Cada equip portarà una etiqueta visible exterior amb la informació d'inventari següent:

- Número de sèrie de l'equip.
- Número identificador facilitat per l'Entitat.
- Altres informacions que pugui indicar l'Entitat, com data de lliurament i/o adreça de xarxa Ethernet.

3.2. Informe d'inventari d'equipament

El proveïdor entregarà semestralment a l'Entitat un inventari en format electrònic de tots els equips lliurats, amb la informació següent:

- Identificació de la comanda.
- Marca i model.
- Número de sèrie de l'equip.
- Adreça Ethernet.

- Adreça Ethernet WIFI pels equips portàtils i lleugers.
- Data de comanda.
- Data de lliurament.
- Data de posada en marxa (si aplica).
- Data d'instal·lació (si aplica).
- Data de migració de dades (si aplica).
- Període de garantia de l'equip (inici i final del període de garantia).
- Número identificador facilitat per l'Entitat, si és el cas.

Els informes d'inventari d'equipament s'entregaran mensualment, abans del dia 15 del mes següent, a l'Entitat corresponent.

Els adjudicataris hauran de facilitar semestralment al CSUC i als responsables de les entitats participants la informació detallada del volum de compres realitzades a la seva empresa, indicant l'Entitat que les ha realitzat, i els preus finals de la venda, tant unitaris com totals. Aquesta informació serà facilitada entre l'1 i 15 de juliol i l'1 i 15 de gener de cada any.

3.3. Informe de qualitat de servei o de manteniment

El proveïdor facilitarà mensualment a l'Entitat un informe de qualitat de servei amb les incidències registrades i que contindrà, almenys, la següent informació:

- Identificador de incidència.
- Usuari o persona de contacte.
- El dia i hora de notificació de l'aparició o prioritat.
- Ubicació.
- Marca i model de l'equip.
- Número de sèrie de l'equip.
- Marca i model de l'equip de substitució (si aplica).
- Nombre de sèrie de l'equip de substitució (si aplica).
- Dia i hora de la resolució de la incidència.
- Temps de resposta.
- Temps de resolució.
- Causa detallada de la incidència.
- Resolució de la incidència.

Per assegurar el compliment de les condicions del servei de manteniment, el proveïdor nomenarà un responsable del servei de manteniment per a cada Entitat, que un cop s'iniciï el procés de subministrament, presentarà l'informe de manteniment i les mesures del compliment de la qualitat a l'Entitat corresponent. Els informes de manteniment s'entregaran mensualment, abans del dia 15 del mes següent, a l'Entitat corresponent.

4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

4.1. Subministrament i posada en marxa

Per assegurar el compliment de les condicions del servei el proveïdor nomenarà un interlocutor responsable del subministrament i dels serveis associats per a cada Entitat, que un cop s'iniciï el procés d'adjudicacions i contractes basats, presentarà l'informe d'inventari d'equipament i l'informe del compliment de la qualitat del servei a l'Entitat corresponent.

Els terminis màxims de lliurament dels equips s'estableixen en una setmana per a comandes de menys de 10 equips, dues setmanes per a comandes d'entre 10 i 50 equips i quatre setmanes per a comandes superiors a 50 equips, independentment de la ubicació de l'Entitat, i sense perjudici dels pactes contractuals que es puguin establir en els contractes basats. Tots aquests terminis s'aplicaran sempre que els fabricants disposin d'equips en estoc per al seu subministrament.

Per tal de poder assegurar el subministrament i complir amb els temps establerts de lliurament, el proveïdor haurà de certificar l'existència en estoc dels equips quan es faci la proposta.

Per tal de poder assegurar al màxim el compliment de subministrament dels equips, el proveïdor haurà de certificar a l'hora de fer la comanda, que la reserva del material s'ha realitzat i per tant no hi haurà cap problema per servir els equips en els terminis acordats.

Els acords de nivell de servei són:

Aspecte mesurat	Freqüència	Penalització	Descripció
Lliurament d'equips	Semestral	Típus 1	Percentatge d'equips subministrats fora del termini establert en l'Acord Marc
Lliurament d'equips	Semestral	Típus 2	Dies de retard acumulat de lliurament dels equips. Si excedeix de 100 dies l'Entitat podrà cancel·lar la comanda

Aspecte mesurat	Freqüència	Penalització	Descripció
Servei de posada en marxa bàsica (PEMB)	Semestral	Típus 2	Dies de retard acumulat dels serveis realitzats fora del termini establert en contracte basat, per a tots aquests serveis de forma conjunta
Servei de posada en marxa avançada (PEMA)	Semestral	Típus 2	Dies de retard acumulat dels serveis realitzats fora del termini establert en contracte basat, per a tots aquests serveis de forma conjunta
Còpia i validació de dades de l'equip anterior	Semestral	Típus 2	Dies de retard acumulat dels serveis realitzats fora del termini establert en contracte basat
Retirada i gestió de l'equip vell	Semestral	Típus 2	Dies de retard acumulat del servei realitzat fora del termini establert en contracte basat

Les penalitzacions a aplicar en cada cascu dels aspectes mesurats són:

Tipus	Incompliment	% Penalització	Descripció Incompliment
Tipus 1	<20%	1%	Sobre el valor del basat (subministrament)
	21-40%	2%	
	41-60%	3%	
	61-80%	4%	
	>80%	5%	
Tipus 2	<20 dies	1%	Sobre el valor del servei o equipament considerat
	21-40 dies	2%	
	41-60 dies	3%	
	61-80 dies	4%	
	>80 dies	5%	

4.2. Manteniment hardware

Les empreses homologades es comprometen a reparar els equips avariats en un termini màxim – TMR- de quatre dies laborables en el 60% dels casos i deu dies laborables en el 90% a comptar a partir de la comunicació de la incidència.

Les mesures de compliment de la qualitat del servei seran les següents:

Aspecte mesurat	Freqüència	Penalització	Descripció
Temps Màxim de Reparacions	Semestral	Tipus 1	Percentatge de reparacions i incidències resoltes fora del TMR
Retard acumulat de les reparacions	Semestral	Tipus 2	Acumulat de dies de retard de totes les reparacions que excedeixen el TMR
Qualitat de les reparacions	Semestral	Tipus 1	Percentatge d'avaries reobertes per resolució errònia

Tipus	Incompliment	% Penalització	Descripció Incompliment
Tipus 1	<20%	1%	Sobre el valor del basat considerat (servei de manteniment, el valor del qual, en cas de no estar explicat, s'estimarà en un 12% anual del valor de subministrament)
	21-40%	2%	
	41-60%	3%	
	61-80%	4%	
	>80%	5%	
Tipus 2	<20 dies	1%	Sobre el valor del basat considerat (servei de manteniment, el valor del qual, en cas de no estar explicat, s'estimarà en un 12% anual del valor de subministrament)
	21-40 dies	2%	
	41-60 dies	3%	
	61-80 dies	4%	
	>80 dies	5%	

5. MEMÒRIA TÈCNICA DELS LICITADORS

El cos de la memòria tècnica s'estructurarà d'acord amb el demanat a continuació i no podrà excedir de deu pàgines per lot. Els Annexos són en format i dimensió lliures.

La proposta haurà d'incloure:

- Resum executiu.
- Descripció dels catàlegs de referència.
- Descripció dels serveis proposats.

Descripció dels serveis proposats: en aquest apartat es descriuran les característiques diferencials dels serveis obligatoris i opcionals respecte els requeriments del plec.

Els licitadors podran afegir qualsevol altra informació que creguin d'interès o rellevant en documents annexos a la memòria tècnica, sempre que aquesta informació tingui relació amb els aspectes tècnics de la seva oferta.

LA MEMÒRIA TÈCNICA NO POT CONTENIR INFORMACIÓ ECONÒMICA.

6. PROPOSTA ECONÒMICA DELS LICITADORS

6.1. Propostes econòmiques per a LOT 1

Els licitadors hauran d'omplir els següents models:

- El model que figura al document “*Oferta econòmica LOT 1.xlsx*”.
- El model que figura al document “*Oferta econòmica serveis obligatoris i opcionals.xlsx*” pel que fa als serveis obligatoris i opcionals.

Per l'equipament, el licitador haurà d'especificar el tant per cent de descompte sobre el preu públic de catàleg del fabricant i per cadascuna de les famílies de productes. El licitador també haurà d'indicar quin és i on es publica el seu catàleg de referència.

Amb referència als serveis, els licitadors hauran de presentar les ofertes econòmiques per a cadascun dels serveis obligatoris i opcionalment podran presentar oferta pels serveis opcionals.

6.2. Propostes econòmiques pels LOTS 2 a 7

Els licitadors hauran d'omplir els següents models:

- El model que figura al document “Oferta econòmica LOTS 2 a 7 Tipus A.xlsx” o “Oferta econòmica LOTS 2 a 7 Tipus B.xlsx”, segons l’oferta a valorar sigui del tipus A o B.
- El model que figura al document “Oferta econòmica serveis obligatoris i opcionals.xlsx” pel que fa als serveis obligatoris i opcionals.

Per l’equipament, el licitador haurà d’especificar el tant per cent de descompte sobre el preu públic de catàleg del fabricant. Addicionalment també podrà indicar un tant per cent de descompte global que s’aplicarà als tants per cents de descompte dels diferents fabricants.

El licitador també haurà d’indicar quin és i on es publica el seu catàleg de referència.

Amb referència als serveis, els licitadors hauran de presentar les ofertes econòmiques per a cadascun dels serveis obligatoris i opcionalment podran presentar oferta pels serveis opcionals.

7. LOT 1. EQUIPS AMB SISTEMA OPERATIU Mac OS i IOS I ACCESSORIS ORIGINALS DEL MATEIX FABRICANT

7.1. Requeriments del subministrament

7.1.1. Equipament

L’equipament sol·licitat en aquest LOT és:

- Gama Mac
 - MacBook
 - MacBook Air
 - MacBook ProNuevo
 - iMac
 - iMac Pro
 - Mac Pro
 - Mac mini

- Gama iPad
 - iPad Pro
 - iPad
 - iPad mini

- Gama iPhone
 - iPhone XS
 - iPhone XR
 - iPhone 8
 - iPhone 7

En tots els casos, aquest equipament quedarà ampliat en base a la incorporació de nous models per part del fabricant.

7.1.2. Elements addicionals d'oferta obligatòria

Per tal d'adaptar els equipaments a les necessitats particulars de cada usuari o grup d'usuaris, els licitadors oferiran i cotitzaran un seguit d'elements addicionals opcionals que poden anar integrats o no amb els propis equips.

Quan els elements vagin integrats amb els equips (per exemple memòria RAM, disc dur, càmera de vídeo,...), l'Entitat determinarà en la seva petició d'oferta la configuració dels equipaments sol·licitats i el proveïdor subministrarà l'equipament integrat. En aquest cas la cotització d'aquests elements addicionals inclourà la seva instal·lació.

Quan els elements addicionals no vagin integrats als equips (per exemple, monitors o teclats, disc durs externs,...), l'Entitat podrà sol·licitar-los en qualsevol moment durant el període de vigència de l'homologació.

Es demana cotització dels següents accessoris i programari del fabricant original d'equips amb sistema operatiu Mac OS i IOS:

- Fundes
- Teclats i ratolins
- Alimentació i Cables
- Connectivitat
- Emmagatzematge
- Programari

En tots els casos, aquest accessoris i programari quedarà ampliat en base a la incorporació de nous models per part del fabricant.

7.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència al LOT 1, els proveïdors hauran de presentar els següents certificats per a la homologació per tal de poder optar a la mateixa:

- Apple Authorised Reseller
- Apple Authorised Service Provider

En cas que un licitador no disposi del certificat Apple Authorised Service Provider haurà de presentar un document que certifiqui que les reparacions i gestions tècniques les realitza a través d'un o més Apple Authorised Service Provider. El certificat haurà d'estar signat pel Apple Authorised Service Provider acceptant la seva col·laboració amb el licitador.

Es valoraran les següents certificacions oficials que puguin aportar els licitadors, però que no seran en cap cas de caire obligatori.

- Apple Authorised Expert Education
- Apple Authorised Enterprise Reseller
- Apple Authorised Training Center
- Apple Authorised Solutions Providers

7.3. Establiment de preus dels equips

En referència al LOT 1, i donat que aquesta és una licitació d'homologació d'equipament exclusivament amb sistema operatiu Mac OS i IOS, així com dels accessoris i serveis d'aquest fabricant, els preus homologats per a cada proveïdor seran establerts com a descomptes dels preus establerts a la web <https://www.apple.com/es/> durant tota la durada de la homologació i en totes les condicions de les comandes de les Entitats.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

7.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis del LOT 1, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxims per cadascun dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i què no inclou en els esmentats serveis.

7.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu.
- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
 - Instal·lació paquet ofimàtica corporatiu.
 - Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.

7.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació .
- Assegurança per robatori i dany.

8. LOT 2. EQUIPS PORTÀTILS ULTRALLEUGERS

8.1. Requeriments del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquest LOT són equips PC portàtils que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Pantalla inferior a 14,5”.
- Pes inferior a 1,8 Kg.
- Disc dur de tecnologia SSD.
- Sistema operatiu: Windows, Android, Chrome OS o Linux.

8.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència a aquest LOT, els proveïdors hauran de presentar la documentació conforme estan autoritzats pels fabricants o majoristes dels equipaments a comercialitzar i distribuir els seus productes.

En el cas d'oferir servei de manteniment i reparació d'equipaments, s'exigeix que els proveïdors siguin servei tècnic autoritzat i homologat pels fabricants o tinguin un acord amb un servei tècnic autoritzat, per tal motiu hauran de presentar la documentació expedida pel fabricant conforme compleixen aquest requisit o un document del servei tècnic autoritzat mb que tinguin l'acord verificant la seva acreditació al respecte.

8.3. Establiment de preus dels equips

Els preus per a aquest LOT es podran establir de dues formes, segons sigui una oferta de tipus A o de tipus B tal i com es descriu a l'apartat 1.3 d'aquest document.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

Els licitadors hauran d'indicar si la seva oferta és de Tipus A o de Tipus B.

8.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis d'aquest LOT, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxim per cadascú dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i què no inclou en els esmentats serveis.

8.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són el transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

8.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
 - Instal·lació paquet ofimàtica corporatiu.
 - Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Assegurança per robatori i dany.

9. LOT 3. EQUIPS PORTÀTILS TÀCTILS

9.1. Requeriments del subministrament

L'equipament bàsic sol·licitat en aquest LOT són equips PC portàtils que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Pantalla i teclat en un mateix equip inseparable.
- La seva pantalla sigui tàctil.
- Sistema operatiu: Windows, Android, Chrome OS o Linux.

9.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència a aquest LOT, els proveïdors hauran de presentar la documentació conforme estan autoritzats pels fabricants dels equipaments que vulguin oferir o, almenys, que estiguin certificats pels distribuïdors o majoristes dels fabricants.

En el cas d'oferir servei de manteniment i reparació d'equipaments, s'exigeix que els proveïdors siguin servei tècnic autoritzat i homologat pels fabricants o tinguin un acord amb un servei tècnic autoritzat, per tal motiu hauran de presentar la documentació expedida pel fabricant conforme compleixen aquest requisit o un document del servei tècnic autoritzat mb que tinguin l'acord verificant la seva acreditació al respecte.

9.3. Establiment de preus dels equips

Els preus per aquest LOT es podran establir de dues formes, segons sigui una oferta de tipus A o de tipus B tal i com es descriu a l'apartat 1.3 d'aquest document.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

Els licitadors hauran d'indicar si la seva oferta és de Tipus A o de Tipus B.

9.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis d'aquest LOT, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxim per cadascú dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i què no inclou en els esmentats serveis.

9.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són el transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

9.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
 - Instal·lació paquet ofimàtica corporatiu.
 - Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Assegurança per robatori i dany.

10. LOT 4. EQUIPS PORTÀTILS CONVERTIBLES I TAULETES

10.1. Requeriments del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquest LOT són equips PC portàtils convertibles i tauletes que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Pel portàtils convertibles, la seva pantalla haurà de ser tàctil i es podrà separar del teclat o girar 360°.
- Sistema operatiu: Windows, Android, Chrome OS o Linux.

10.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència a aquest LOT, els proveïdors hauran de presentar la documentació conforme estan autoritzats pels fabricants dels equipaments que vulguin oferir o, almenys, que estiguin certificats pels distribuïdors o majoristes dels fabricants.

En el cas d'oferir servei de manteniment i reparació d'equipaments, s'exigeix que els proveïdors siguin servei tècnic autoritzat i homologat pels fabricants o tinguin un acord amb un servei tècnic autoritzat, per tal motiu hauran de presentar la documentació expedida pel fabricant conforme compleixen aquest requisit o un document del servei tècnic autoritzat mb que tinguin l'acord verificant la seva acreditació al respecte.

10.3. Establiment de preus dels equips

Els preus per aquest LOT es podran establir de dues formes, segons sigui una oferta de tipus A o de tipus B tal i com es descriu a l'apartat 1.3 d'aquest document.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

Els licitadors hauran d'indicar si la seva oferta és de Tipus A o de Tipus B.

10.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis d'aquest LOT, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxim per cadascuns dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i què no inclou en l'esmentat servei.

10.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són el transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

10.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
 - Instal·lació paquet ofimàtica corporatiu.
 - Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Assegurança per robatori i dany.

11. LOT 5. EQUIPS PORTÀTILS GAMMING

11.1. Requeriments del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquest LOT són equips PC portàtils que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Pantalla superior a 15,4”.
- Targeta gràfica addicional amb 4 GB o més dedicats.

11.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència a aquest LOT, els proveïdors hauran de presentar la documentació conforme estan autoritzats pels fabricants dels equipaments que vulguin oferir o, almenys, que estiguin certificats pels distribuïdors o majoristes dels fabricants.

En el cas d'oferir servei de manteniment i reparació d'equipaments, s'exigeix que els proveïdors siguin servei tècnic autoritzat i homologat pels fabricants o tinguin un acord amb un servei tècnic autoritzat, per tal motiu hauran de presentar la documentació expedida pel fabricant conforme compleixen aquest requisit o un document del servei tècnic autoritzat mb que tinguin l'acord verificant la seva acreditació al respecte.

11.3. Establiment de preus dels equips

Els preus per aquest LOT es podran establir de dues formes, segons sigui una oferta de tipus A o de tipus B tal i com es descriu a l'apartat 1.3 d'aquest document.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

Els licitadors hauran d'indicar si la seva oferta és de Tipus A o de Tipus B.

11.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis d'aquest LOT, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxim per cadascú dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i que no inclou en l'esmentat servei.

11.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

11.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
 - Instal·lació paquet ofimàtica corporatiu.
 - Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Assegurança per robatori i dany.

12. LOT 6. EQUIPS MINI PC

12.1. Requeriments del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquest LOT són equips PC que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Equips PC de mides reduïdes i sense pantalla.
- Sistema Operatiu: Windows, Android, Linux, Chrome OS, Arduino o Raspberry.
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

12.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència a aquest LOT, els proveïdors hauran de presentar la documentació conforme estan autoritzats pels fabricants dels equipaments que vulguin oferir o, almenys, que estiguin certificats pels distribuïdors o majoristes dels fabricants.

En el cas d'oferir servei de manteniment i reparació d'equipaments, s'exigeix que els proveïdors siguin servei tècnic autoritzat i homologat pels fabricants o tinguin un acord amb un servei tècnic autoritzat, per tal motiu hauran de presentar la documentació expedida pel fabricant conforme compleixen aquest requisit o un document del servei tècnic autoritzat mb que tinguin l'acord verificant la seva acreditació al respecte.

12.3. Establiment de preus dels equips

Els preus per aquest LOT es podran establir de dues formes, segons sigui una oferta de tipus A o de tipus B tal i com es descriu a l'apartat 1.3 d'aquest document.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

Els licitadors hauran d'indicar si la seva oferta és de Tipus A o de Tipus B.

12.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis d'aquest LOT, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxim per cadascú dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i què no inclou en l'esmentat servei.

12.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són el transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

12.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
 - Instal·lació paquet ofimàtica corporatiu.
 - Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Assegurança per robatori i dany.

13. LOT 7. DISCS DURS EXTERNS I NAS DE SOBRETAULA

13.1. Requeriments del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquest LOT són equips d'emmagatzematge portàtils que per la seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Equips amb un o varis discs durs d'alta capacitat: superiors a 1 TB.
- Connectivitat per Ethernet, WIFI, USB, SATA, eSATA o Thunderbolt.

13.2. Certificats i homologacions

Pel que fa referència a aquest LOT, els proveïdors hauran de presentar la documentació conforme estan autoritzats pels fabricants dels equipaments que vulguin oferir o, almenys, que estiguin certificats pels distribuïdors o majoristes dels fabricants.

En el cas d'oferir servei de manteniment i reparació d'equipaments, s'exigeix que els proveïdors siguin servei tècnic autoritzat i homologat pels fabricants o tinguin un acord amb un servei tècnic autoritzat, per tal motiu hauran de presentar la documentació expedida pel fabricant conforme compleixen aquest requisit o un document del servei tècnic autoritzat mb que tinguin l'acord verificant la seva acreditació al respecte.

13.3. Establiment de preus

Els preus per aquest LOT es podran establir de dues formes, segons sigui una oferta de tipus A o de tipus B tal i com es descriu a l'apartat 1.3 d'aquest document.

Els licitadors poden oferir descomptes superiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada Entitat, que s'aplicarien en el contracte basat corresponent.

Els licitadors hauran d'indicar si la seva oferta és de Tipus A o de Tipus B.

13.4. Serveis i garanties

Pel que fa referència als serveis d'aquest LOT, s'haurà de presentar un llistat de preus unitaris màxim per cadascú dels serveis oferts, especificant clarament què inclou i què no inclou en l'esmentat servei.

13.4.1. Serveis obligatoris

Els serveis d'oferta obligatòria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

13.4.2. Serveis opcionals

Els serveis d'oferta opcional són els que es descriuen a continuació:

- Servei PEMB unitari.
 - Desembalatge equip.
 - Col·locació i connexió a la font d'alimentació.
 - Arrencada i verificació de funcionament.
 - Retirada d'embalatge.
- Servei PEMA unitari.
 - Serveis PEM Bàsics.
 - Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa o USB.
 - Proves de funcionament correcte.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
 - Condicions estàndard de la garantia.
 - Ampliació de garantia del fabricant.
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Serveis per reparació fora de garantia.
 - Pressupost gratuït.
 - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament de l'equip reparat.
 - Tarifa mà d'obra per reparació (sense peces).
 - Servei de substitució per equip similar durant la reparació.
- Assegurança per robatori i dany.