Plec de requisits tècnics per a l'acreditació de proveïdors d'equipament informàtic divers i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra.

Barcelona, 25 d'octubre de 2022

Validat per,	Aprovat per,

Sumari

1. Context del sistema dinàmic d'adquisició d'equipament informàtic i serveis associats 6

1.1. Objecte de la licitació 6
1.2. Entitats participants 6
1.3. Abast i estructura en categories de l'SDA. 6
1.4. Serveis addicionals als equipaments: Obligatoris i Opcionals. 7
1.5. Acreditació per Categories 7
1.6. Accessoris. 8

2. Descripció dels serveis associats 9

2.1. Transport i lliurament 9
2.2. Servei de posada en marxa bàsica (BÀSIC) 9
2.3. Servei de posada en marxa avançada (AVANÇAT) 9
2.4. Còpia i validació de dades de l'equip anterior 10
2.5. Retirada, destrucció del disc dur i gestió de l'equip vell 10
2.6. Manteniment de maquinari 11
2.6.1. Servei de Gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia. 11
2.6.2. Serveis de reparacions fora de garantia. 12
2.7. Assegurança per robatori i dany 13
2.8. Serveis de preparació d'equips del fabricant. 13

3. Processos administratius 13

3.1. Identificació del lliurament 13
3.2. Informe d'inventari d'equipament 14
3.3. Informe de qualitat de servei o de manteniment 14

4. Acords de nivell de servei 15

4.1. Subministrament i posada en marxa 15
4.2. Manteniment maquinari 17

5. Categoria 1. Equips amb sistema operatiu Mac OS, iOS i accessoris originals del mateix fabricant 18

5.1. Requisits del subministrament 18
5.2. Serveis i garanties 18
5.2.1. Serveis obligatoris 19
5.2.2. Serveis opcionals 19

6. Categoria 2. Equips portàtils i convertibles 19

6.1. Requisits del subministrament 19
6.2. Serveis i garanties 20
6.2.1. Serveis obligatoris 20
6.2.2. Serveis opcionals 20

7. Categoria 3. Equipament informàtic tauletes o smartphones i accessoris..... 21

7.1. Requisits del subministrament 21
7.2. Serveis i garanties 21
7.2.1. Serveis obligatoris 21
7.2.2. Serveis opcionals 21

8. Categoria 4. Equips altes prestacions gràfiques. 22

8.1. Requisits del subministrament 22
8.2. Serveis i garanties 22
8.2.1. Serveis obligatoris 22
8.2.2. Serveis opcionals 23

9. Categoria 5. Equips Mini PC..... 23

9.1. Requisits del subministrament 23
9.2. Serveis i garanties 23
9.2.1. Serveis obligatoris 24
9.2.2. Serveis opcionals 24

10. Categoria 6. Equips All in One..... 24

10.1. Requisits del subministrament 24
10.2. Serveis i garanties 25
10.2.1. Serveis obligatoris 25
10.2.2. Serveis opcionals 25

11. Categoria 7. NAS de sobretaula..... 26

11.1. Requisits del subministrament 26
11.2. Serveis i garanties 26
11.2.1. Serveis obligatoris 26
11.2.2. Serveis opcionals 26

12. Requisits i procediment per l'acreditació 27

12.1. Requisits per a totes les categories 27
12.1.1. Requisits específics per la categoría 1 27
12.2. Requisits per la prestació de serveis: 28
12.3. Procediment d'acreditació a l'SDA 28

1. Context del sistema dinàmic d'adquisició d'equipament informàtic i serveis associats

1.1. Objecte de la licitació

L'objecte d'aquesta licitació és facilitar a les Entitats participants l'aprovisionament d'equips informàtics amb sistema operatiu Mac OS i iOS, equips portàtils, convertibles, tauletes, telèfons intel·ligents (en endavant smartphones), equips d'altes prestacions gràfiques, Mini PC, All in One, servidors NAS de sobretaula i, per a tots ells, accessoris addicionals.

1.2. Entitats participants

La present licitació estableix el procediment de subministrament d'equipament informàtic i serveis bàsics associats a partir de l'acreditació de proveïdors mitjançant un sistema dinàmic d'adquisició (en endavant SDA) per a la posterior tramitació dels contractes específics en aquest sistema dinàmic.

L'objecte del contracte, la divisió en categories i les Entitats participants són les indicades a la Lletra "*A.1 Objecte del contracte i categories*" del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

Aquest SDA preveu l'adquisició d'equipament informàtic i els serveis associats que no estigui ja en un procés de contractació establert per les entitats participants.

Posteriorment a l'establiment de l'SDA, cadascuna de les Entitats, d'acord amb les seves necessitats de provisió d'equipament informàtic i dins de l'SDA, efectuarà peticions d'oferta als proveïdors acreditats i articularà els contractes específics corresponents en cada cas.

Les Entitats podran incloure en els contractes específics les característiques i requisits per l'aprovisionament.

1.3. Abast i estructura en categories de l'SDA.

L'SDA admetrà com a regla general els equipaments i serveis associats inclosos en els codis CPV relacionats al punt: *A.3 Codi nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV)* del PCAP.

Queden exclosos d'aquest SDA tots els equipaments informàtics i serveis associats que ja formin part d'un altre acord marc o SDA vigent per les entitats que hi participen.

1.4. Serveis addicionals als equipaments: Obligatoris i Opcionals.

Les entitats adherides podran realitzar contractes específics en aquest SDA, mitjançant els quals es regularà la compra d'equips, els seus accessoris i serveis associats detallant les característiques dels mateixos dins del contracte específic.

Cada categoria de l'SDA inclou serveis d'acreditació d'oferta obligatòria i d'oferta opcional. Les Entitats participants inclouran en els seus contractes específics els serveis que requereixin i aquests s'hauran d'oferir obligatòriament.

Els proveïdors acreditats en cada contracte específic podran millorar els serveis obligatoris i opcionals definits en aquest plec però no podran deixar d'oferir els serveis obligatoris que es requereixin en el contracte específic.

1.5. Acreditació per Categories

L'SDA s'estructura en les set següents categories, on cada licitador podrà acreditar-se segons els requisits especificats en el PCAP.

1. Subministrament d'equipament informàtic amb sistemes operatius macOS, iOS i accessoris.
2. Subministrament d'equipament informàtic portàtil o convertible i accessoris.
3. Subministrament d'equipament informàtic tauletes o smartphones i accessoris.
4. Subministrament d'equipament informàtic d'altes prestacions gràfiques i accessoris.
5. Subministrament d'equipament informàtic mini PC i accessoris.
6. Subministrament d'equipament informàtic All in One i accessoris.
7. Subministrament d'equipament informàtic servidors NAS de sobretaula i accessoris.

Els licitadors podran ser:

- Fabricants d'equips que ofereixen directament els equips i que poden oferir els serveis requerits.

- Distribuïdors autoritzats pels fabricants que ofereixen equips i que poden oferir els serveis requerits tant els mateixos distribuïdors com a través del fabricant.

1.6. Accessoris.

Les entitats participants podran afegir de manera opcional, en els específics que publiquin, accessoris que acompanyin els equipaments sol·licitats. També es podran realitzar específics amb només accessoris pels equipaments anteriorment contractats per les entitats participants ja sigui mitjançant aquest SDA o bé altres contractacions. Es consideren accessoris tant els que venen integrats amb l'equipament com els que poden ser connectats al mateix i que venen de forma separada a l'equipament.

A tall d'exemple, són accessoris:

- Fundes
- Teclats
- Ratolins
- Fonts d'alimentació i cables.
- Elements de connectivitat i adaptadors.
- Disc durs
- Ampliacions de memòria
- Pantalles
- Auriculars
- Càmeres
- Dock station

I en general, qualsevol complement que pugui anar associat a l'equipament informàtic de qualsevol de les categories de l'SDA.

Quan els elements accessoris vagin integrats amb els equips (per exemple memòria RAM, disc dur, càmera de vídeo, etc.), l'Entitat determinarà en el seu contracte específic la configuració dels equipaments sol·licitats i el proveïdor subministrarà l'equipament integrat. En aquest cas la cotització d'aquests elements addicionals inclourà la seva instal·lació.

Quan els elements addicionals no vagin integrats als equips (per exemple, monitors o teclats, disc durs externs...), l'Entitat podrà sol·licitar-los en qualsevol moment durant el període de vigència de l'SDA.

Queden exclosos dels accessoris qualsevol tipus de programari de pagament addicional al que vagi ja inclòs dins del preu de l'equipament o accessori.

2. Descripció dels serveis associats

2.1. Transport i lliurament

Tant el transport com el lliurament en mà a destinatari estarà inclòs sempre en el preu de l'equip, sempre que sigui dins del territori espanyol.

Cada lliurament estarà identificat per un número de comanda.

Els equips destinats a Personal de Docència i Investigació (PDI) o Personal d'Administració i Serveis (PAS) es lliuraran directament a la persona de contacte o a l'usuari final (el domicili de l'usuari es una opció que es pot exigir en el contracte específic). La resta d'equips es lliuraran en el punt de recepció o magatzem que l'Entitat determini, i es lliuraran embalats o desembalats tal com especifiqui l'Entitat depenent del servei contractat en cada cas.

Els contractes específics establiran en detall els requisits de cada Entitat.

El proveïdor adjudicatari proposarà un procediment per a establir la data i hora del lliurament (i si aplica, de la posada en marxa i instal·lació) d'acord amb l'usuari o persona de contacte i dintre del termini de lliurament establert.

El proveïdor identificarà cada lliurament i cadascun dels equips lliurats tal com s'indica en l'apartat "processos administratius" d'aquest plec.

2.2. Servei de posada en marxa bàsica (BÀSIC)

La posada en marxa bàsica (BÀSIC) consisteix en una sèrie de serveis que es poden contractar com un únic paquet i que inclou les següents activitats:

- Desembalatge de l'equip.
- Col·locació i connexió a l'endoll del subministrament elèctric.
- Arrencada i verificació de funcionament.
- Retirada d'embalatge.

2.3. Servei de posada en marxa avançada (AVANÇAT)

La posada en marxa avançada (AVANÇAT) consisteix en una sèrie de serveis que es poden contractar com un únic paquet i que inclou les següents activitats:

- Servei de BÀSIC.
- Connexió i verificació d'accés a xarxa corporativa.
- Instal·lació del paquet d'ofimàtica corporatiu.
- Configuració personalitzada de correu electrònic i impressores.
- Proves de funcionament correcte.

En els casos en què així ho demani l'Entitat, el proveïdor procedirà a la instal·lació del paquet ofimàtic corporatiu en els equips. Això inclou l'execució dels scripts o procediments d'instal·lació de programari, la configuració del compte d'usuari, la petició/assignació de l'adreça IP, la configuració del compte de correu de l'usuari i la inclusió al domini de xarxa de l'Entitat.

L'execució dels procediments d'instal·lació o scripts es farà segons les indicacions de cada Entitat.

La configuració del compte d'usuari atorgarà a l'usuari els privilegis d'administrador de l'equip, segons especifiqui el procediment de cada entitat.

Per a la connexió a la xarxa i inclusió al domini de l'Entitat, aquesta facilitarà un procediment per a donar d'alta les adreces Ethernet al servidor DHCP de la seva xarxa.

Abans de la posada en marxa l'Entitat podrà sol·licitar les adreces MAC dels equips per a donar-los d'alta a l'aplicació del seu sistema de gestió d'equipaments i xarxa.

2.4. Còpia i validació de dades de l'equip anterior

Opcionalment, una Entitat podrà demanar al proveïdor el servei de migració de dades d'usuari que generalment inclourà el traspàs de la llibreta d'adreces de correu i favorits del navegador, dels correus electrònics, els certificats digitals i el traspàs de les carpetes "els meus documents", "les meves imatges" o equivalents.

2.5. Retirada, destrucció del disc dur i gestió de l'equip vell

La retirada d'equips antics podrà incloure a més del trasllat al punt verd, l'entrega a l'Entitat del disc dur, la destrucció del disc dur i el lliurament del certificat de destrucció. L'Entitat indicarà en el contracte específic com ha de ser la retirada.

Així mateix, en el cas d'equips que puguin ser reutilitzats per ONG, l'Entitat indicarà les condicions (retirada de disc dur,..) i les organitzacions destinatàries dels equips. El proveïdor s'encarregarà de lliurar els equips a aquestes organitzacions, així com de l'esborrat i destrucció de totes les dades que puguin existir en els equips, i lliurarà un certificat a l'Entitat.

El cost del transport i tractament de residus serà a càrrec de l'adjudicatari, que només podrà gestionar els equips lliurats per l'Entitat mitjançant un procediment homologat, d'acord amb els sistemes de recollida selectiva que estableixin els ens locals o l'organisme autonòmic competent.

2.6. Manteniment de maquinari

Aquest servei inclou el manteniment maquinari dels equips en garantia i les possibles reparacions d'avaries fora de garantia amb un pressupost previ.

El servei de manteniment haurà d'estar disponible a partir del moment del lliurament i haurà d'incloure tots o alguns dels serveis següents segons siguin de licitació obligatòria o opcional en cada categoria.

- Servei de gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia
    - Condicions estàndard de la garantia.
    - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
    - Ampliació de garantia del fabricant.
    - Servei de substitució per equip equivalent durant la reparació.
- Serveis de reparació fora de garantia
    - Pressupost gratuït.
    - Recollida in situ de l'equip a reparar i lliurament in situ de l'equip reparat.
    - Tarifa de mà d'obra per reparació (sense peces).
    - Servei de substitució per equip equivalent durant la reparació.
- Assegurança per robatori i danys

2.6.1. Servei de Gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.

Tots els equips objecte d'aquest SDA disposaran d'un **servei de manteniment en garantia ofert pel fabricant.**

Aquesta garantia la complementarà el proveïdor fins a un mínim de 3 anys a partir de la seva data de lliurament o posada en marxa (si la fa el proveïdor), en les condicions exposades a continuació, i sense perjudici que les Entitats puguin demanar extensions de garantia.

En compres individuals la garantia s'activarà en el moment del lliurament i la posada en marxa de l'equip, i en compres en bloc la garantia s'activarà en el moment del lliurament o posada en marxa del primer equip i finalitzarà als trenta-sis mesos del lliurament o posada en marxa del darrer equip.

Les condicions de garantia dels diferents equips seran les estàndard de cada fabricant i aquestes hauran de ser gestionades pel proveïdor en nom de cada una de les Entitats.

Addicionalment i sempre que no estigui contemplat en la garantia estàndard del fabricant, els proveïdors hauran d'oferir el servei de recollida de l'equip a reparar in situ i el lliurament de l'equip reparat in situ de forma gratuïta.

Per a prestar el servei de garantia s'establirà un procediment en què el proveïdor designarà un responsable i aportarà un sistema de tiquets (o, si no el disposa, una adreça de correu electrònic) per a la notificació i seguiment de les incidències i un número de telèfon sense cost addicional per a les consultes derivades i escalat de les incidències o actuacions.

Els proveïdors podran oferir una extensió de la garantia addicional a l'obligatòria, per anys i fins a un total màxim de cinc anys des de l'inici de la garantia.

El proveïdor també haurà d'oferir un servei de substitució durant la reparació de l'equip avariat amb característiques equivalents.

2.6.2. Serveis de reparacions fora de garantia.

Quan un equip es trobi fora de la cobertura de garantia del fabricant o de l'extensió de garantia del proveïdor, el servei tècnic del proveïdor haurà de presentar gratuïtament un pressupost per a solucionar l'avaria.

L'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se de la recollida in situ de l'equip a reparar i de la mateixa forma, una vegada l'equip estigui reparat, el proveïdor haurà de lliurar l'equip reparat en persona al destinatari de l'equip.

Per a les reparacions fora de garantia, el proveïdor ha d'oferir en els seus serveis, un preu de mà d'obra fix per hora sense peces. Addicionalment, i sempre que s'arribi a un acord entre l'Entitat i el proveïdor, per aquestes reparacions es podrà oferir un preu tancat de la reparació que s'haurà d'acordar a l'hora d'acceptar el pressupost per part de l'Entitat.

Igualment, els proveïdors podran oferir el servei de substitució durant la reparació mitjançant un equip de característiques equivalents al que s'ha de reparar i pel període de temps que duri la reparació.

2.7. Assegurança per robatori i dany

Els proveïdors podran oferir una assegurança de tots aquells aspectes que no cobreixen les garanties estàndards o addicionals, com són els casos de robatori dels equips, danys accidentals dels equips, canvis de pantalles trencades accidentalment, danys per culpa de líquids, etc.

2.8. Serveis de preparació d'equips del fabricant.

Els específics que publiquin les entitats participants podran incloure els següents requisits al fabricant sempre que aquest ho tingui com opció:

- Que els equipaments amb sistema operatiu Windows instal·lat estiguin preparats amb l'opció de Windows Autopilot de manera que es puguin gestionar per part de l'entitat participant.

- Que l'equipament vingui serigrafiat o etiquetat amb les especificacions i informació que cada entitat indiqui en el contracte específic.

3. Processos administratius

Tots els processos de lliurament, instal·lació, posada en marxa, migració de dades i manteniment estaran identificats i documentats.

3.1. Identificació del lliurament

Cada lliurament estarà identificat per un número de comanda i se subministrarà la següent informació:

- Identificació de l'Entitat.
- Marca i Model.
- Especificació tècnica (grandària, capacitat, etc.).
- Identificació de la comanda.
- Tipus i quantitats d'equips a lliurar.
- Departament, Àrea, Oficina o Servei de destí.
- Centre Administrador corresponent.
- Edifici de destí.
- Ubicació de destí.
- Nom de persona de contacte.

- Dades de contacte.
- Data de la notificació.

Cada equip portarà una etiqueta visible exterior amb la informació d'inventari següent:

- Número de sèrie de l'equip.
- Número identificador facilitat per l'Entitat.
- Altres informacions que pugui indicar l'Entitat, com data de lliurament i/o adreça de xarxa Ethernet.

3.2. Informe d'inventari d'equipament

El proveïdor entregarà semestralment a l'Entitat un inventari en format electrònic de tots els equips lliurats, amb la informació següent:

- Identificació de la comanda.
- Marca i model.
- Número de sèrie de l'equip.
- Adreça Ethernet.
- Adreça Ethernet wifi pels equips portàtils i lleugers.
- Data de comanda.
- Data de lliurament.
- Data de posada en marxa (si aplica).
- Data d'instal·lació (si aplica).
- Data de migració de dades (si aplica).
- Període de garantia de l'equip (inici i final del període de garantia).
- Número identificador facilitat per l'Entitat, si és el cas.

Els proveïdors acreditats hauran de facilitar semestralment al CSUC i als responsables de les entitats participants la informació detallada del volum de compres realitzades a la seva empresa, indicant l'Entitat que les ha realitzat, i els preus finals de la venda, tant unitaris com totals. Aquesta informació serà facilitada entre l'1 i 15 de juliol i l'1 i 15 de gener de cada any.

3.3. Informe de qualitat de servei o de manteniment

El proveïdor facilitarà mensualment a l'Entitat un informe de qualitat de servei amb les incidències registrades i que contindrà, almenys, la següent informació:

- Identificador d'incidència.

- Usuari o persona de contacte.
- El dia i hora de notificació de l'aparició o prioritat.
- Ubicació.
- Marca i model de l'equip.
- Número de sèrie de l'equip.
- Marca i model de l'equip de substitució (si aplica).
- Nombre de sèrie de l'equip de substitució (si aplica).
- Dia i hora de la resolució de la incidència.
- Temps de resposta.
- Temps de resolució.
- Causa detallada de la incidència.
- Resolució de la incidència.

Per assegurar el compliment de les condicions del servei de manteniment, el proveïdor nomenarà un responsable del servei de manteniment per a cada Entitat, que un cop s'inicïi el procés de subministrament, presentarà l'informe de manteniment i les mesures del compliment de la qualitat a l'Entitat corresponent. Els informes de manteniment s'entregaran mensualment, abans del dia 15 del mes següent, a l'Entitat corresponent.

4. Acords de nivell de servei

4.1. Subministrament i posada en marxa

Per assegurar el compliment de les condicions del servei el proveïdor nomenarà un interlocutor responsable del subministrament i dels serveis associats per a cada Entitat, que un cop s'inicïi el procés d'adjudicacions i contractes específics, presentarà l'informe d'inventari d'equipament i l'informe del compliment de la qualitat del servei a l'Entitat corresponent.

Els terminis màxims de lliurament dels equips s'estableixen en una setmana per a comandes de menys de 10 equips, dues setmanes per a comandes d'entre 10 i 50 equips i quatre setmanes per a comandes superiors a 50 equips, independentment de la ubicació de l'Entitat, i sense perjudici dels pactes contractuals que es puguin establir en els contractes específics. Tots aquests terminis s'aplicaran sempre que els fabricants disposin d'equips en estoc per al seu subministrament, en cas contrari el proveïdor acreditarà la manca d'estoc per part del fabricant.

Per tal de poder assegurar el subministrament i complir amb els temps establerts de lliurament, el proveïdor haurà de certificar l'existència en estoc dels equips quan faci la proposta.

Per tal de poder assegurar al màxim el compliment de subministrament dels equips, el proveïdor haurà de certificar a l'hora de fer la comanda, que la reserva del material s'ha realitzat i que, per tant, no hi haurà cap problema per servir els equips en els terminis acordats.

Els acords de nivell de servei són:

Aspecte mesurat	Freqüència	Penalització	Descripció
Lliurament d'equips	Semestral	Tipus 1	Percentatge d'equips subministrats fora del termini establert en l'SDA.
Lliurament d'equips	Semestral	Tipus 2	Dies de retard acumulat de lliurament dels equips. Si excedeix de 100 dies l'Entitat podrà cancel·lar la comanda.

Aspecte mesurat	Freqüència	Penalització	Descripció
Servei de posada en marxa bàsica (BÀSIC)	Semestral	Tipus 2	Dies de retard acumulat dels serveis realitzats fora del termini establert en el contracte específic, per a tots aquests serveis de forma conjunta.
Servei de posada en marxa avançada (AVANÇAT)	Semestral	Tipus 2	Dies de retard acumulat dels serveis realitzats fora del termini establert en contracte específic, per a tots aquests serveis de forma conjunta.
Còpia i validació de dades de l'equip anterior	Semestral	Tipus 2	Dies de retard acumulat dels serveis realitzats fora del termini establert en contracte específic.

Retirada i gestió de l'equip vell	Semestral	Tipus 2	Dies de retard acumulat del servei realitzat fora del termini establert en contracte específic.

Les penalitzacions a aplicar en cada un dels aspectes mesurats són:

Tipus	Incompliment	% Penalització	Descripció Incompliment
Tipus 1	<20%	1%	Sobre el valor dels contractes específics subministrats en el semestre.
	21-40%	2%	
	41-60%	3%	
	61-80%	4%	
	>80%	5%	
Tipus 2	<20 dies	1%	Sobre el valor dels serveis o equipaments lliurats en el semestre.
	21-40 dies	2%	
	41-60 dies	3%	
	61-80 dies	4%	
	>80 dies	5%	

4.2. Manteniment maquinari

Les empreses acreditades es comprometen a reparar els equips avariats en un termini màxim –TMR- de quatre dies laborables en el 60% dels casos i deu dies laborables en el 99% a comptar a partir de la comunicació de la incidència.

Les mesures de compliment de la qualitat del servei seran les següents:

Aspecte mesurat	Freqüència	Penalització	Descripció
Temps Màxim de Reparacions	Semestral	Tipus 1	Percentatge de reparacions i incidències resoltes fora del TMR.
Retard acumulat de les reparacions	Semestral	Tipus 2	Acumulat de dies de retard de totes les reparacions que excedeixen el TMR.
Qualitat de les reparacions	Semestral	Tipus 1	Percentatge d'avaries reobertes per resolució errònia.

Tipus	Incompliment	% Penalització	Descripció Incompliment
Tipus 1	<20%	1%	Sobre el valor del contracte específic considerat (servei de manteniment, el valor del qual, en cas de no estar explicitat, s'estimarà en un 12% anual del valor de subministrament).
	21-40%	2%	
	41-60%	3%	
	61-80%	4%	
	>80%	5%	
Tipus 2	<20 dies	1%	Sobre el valor del contracte específic considerat (servei de manteniment, el valor del qual, en cas de no estar explicitat, s'estimarà en un 12% anual del valor de subministrament).
	21-40 dies	2%	
	41-60 dies	3%	
	61-80 dies	4%	
	>80 dies	5%	

5. Categoria 1. Equips amb sistema operatiu Mac OS, iOS i accessoris originals del mateix fabricant

5.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta categoria és:

- Gama Mac amb totes les seves opcions i models
- Gama iPad amb totes les seves opcions i models
- Gama iPhone amb totes les seves opcions i models
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

En tots els casos, aquest equipament quedarà ampliat d'acord amb la incorporació de nous models per part del fabricant.

5.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

5.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu.
- Servei BÀSIC unitari.
- Servei AVANÇAT unitari.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada, destrucció del disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.

5.2.2. Serveis opcionals

Els serveis que els candidats opcionalment poden oferir en el moment d'acreditar-se en una de les categories són els que es descriuen a continuació:

- Serveis per reparació fora de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

6. Categoria 2. Equips portàtils i convertibles

6.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta categoria són equips PC portàtils i convertibles que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Sistema operatiu: Windows, Android, Chrome OS o Linux.

- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

6.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

6.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

6.2.2. Serveis opcionals

Els serveis d'acreditació opcional són els que es descriuen a continuació i que no s'oferiran si el contracte específic no ho exigeix:

- Servei BÀSIC unitari.
- Servei AVANÇAT unitari.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada, destrucció del disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
- Serveis per reparació fora de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

7. Categoria 3. Equipament informàtic tauletes o smartphones i accessoris

7.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta Categoria 3, són tauletes i smartphones que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Qualsevol dispositiu tipus tauleta sense teclat incorporat i, per tant, tàctil.
- Qualsevol smartphone.
- Sistema operatiu: Windows, Android, Chrome OS o Linux.
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

7.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

7.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

7.2.2. Serveis opcionals

Els serveis que els candidats opcionalment poden oferir en el moment d'acreditar-se en una de les categories són els que es descriuen a continuació:

- Servei BÀSIC unitari.
- Servei AVANÇAT unitari.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada, destrucció de disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

8. Categoria 4. Equips altes prestacions gràfiques.

8.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta categoria són equips portàtils, sobretaula o Workstation que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Targeta gràfica addicional amb 4 GB o més dedicats.
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

8.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

8.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

8.2.2. Serveis opcionals

Els serveis que els candidats opcionalment poden oferir en el moment d'acreditar-se en una de les categories són els que es descriuen a continuació:

- Servei BÀSIC unitari.
- Servei AVANÇAT unitari.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada, destrucció de disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
- Serveis per reparació fora de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

9. Categoria 5. Equips Mini PC

9.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta categoria són equips PC que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Equips PC de mides reduïdes i sense pantalla.
- Sistema Operatiu: Windows, Android, Linux, Chrome OS, Arduino o Raspberry.
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

9.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

9.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

9.2.2. Serveis opcionals

Els serveis que els candidats opcionalment poden oferir en el moment d'acreditar-se en una de les categories són els que es descriuen a continuació:

- Servei BÀSIC unitari.
- Servei AVANÇAT unitari.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada, destrucció de disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
- Serveis per reparació fora de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

10. Categoria 6. Equips All in One

10.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta categoria són equips PC que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Equips All in One.
- Sistema Operatiu: Windows, Android, Linux, Chrome OS.
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

10.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

10.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

10.2.2. Serveis opcionals

Els serveis que els candidats opcionalment poden oferir en el moment d'acreditar-se en una de les categories són els que es descriuen a continuació:

- Servei BÀSIC unitari.
- Servei AVANÇAT unitari.
- Còpia i validació de dades de l'equip anterior.
- Retirada, destrucció de disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
- Serveis per reparació fora de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

11. Categoria 7. NAS de sobretaula

11.1. Requisits del subministrament

L'equipament sol·licitat en aquesta categoria són equips d'emmagatzematge NAS sobretaula que per les seves característiques tècniques estiguin dins dels següents paràmetres:

- Equips amb un o diversos discs durs d'alta capacitat: superiors a 1 TB.
- Connectivitat per Ethernet, wifi, USB, SATA, eSATA o Thunderbolt.
- Components, accessoris i mòduls d'expansió i connectivitat exclusivament relacionats amb aquest tipus de dispositius.

11.2. Serveis i garanties

Només podran accedir a respondre a un específic publicat en aquesta categoria que inclogui serveis els acreditats que tinguin actualitzat el certificat del fabricant on s'autoritza a prestar aquests serveis.

Si s'inclouen en el contracte específic garanties del fabricant o del proveïdor s'haurà de proveir la descripció detallada de les condicions de la garantia en la proposta.

Si s'inclouen assegurances dins del contracte específic, a l'equipament o accessoris, haurà d'incloure en la proposta la descripció detallada de la pòlissa que s'inclou així com les dades de l'asseguradora.

11.2.1. Serveis obligatoris

Els serveis que els candidats obligatòriament han d'oferir per tal d'acreditar-se en cada categoria són els que es descriuen a continuació:

- Transport i lliurament en mà a destinatari inclòs en el preu tant per compres com per reparacions.

11.2.2. Serveis opcionals

Els serveis que els candidats opcionalment poden oferir en el moment d'acreditar-se en una de les categories són els que es descriuen a continuació:

- Servei BÀSIC unitari.

- Retirada, destrucció de disc dur i gestió d'equip vell.
- Servei gestió de la garantia del fabricant i extensions de garantia.
- Serveis per reparació fora de garantia.
- Assegurança per robatori i dany.

Aquests serveis s'oferiran quan el contracte específic així ho requereixi.

12. Requisits i procediment per l'acreditació

Els requisits que s'hauran de presentar per l'acreditació en el moment de la sol·licitud d'acreditació són el següents. Els candidats només es podran acreditar pels fabricants i/o equipaments pels que compleixin els requeriments en el moment de la sol·licitud d'acreditació.

12.1. Requisits per a totes les categories

És requisit per a totes les categories estar autoritzat a subministrar a les Entitats objecte d'aquesta licitació els fabricants i/o equipament pel qual presenten la sol·licitud d'acreditació en la categoria. Aquest requisit s'acreditarà amb un certificat vigent d'autorització de venda i distribució emès pel fabricant.

Quant a les certificacions ambientals i socials, s'hauran de presentar els següents certificats:

- Energy Star 7.1 o equivalent. (Eficiència energètica).
- TCO Grau 9 o superior. (Sostenibilitat).
- ROHS (Matèries perilloses).

En els específics que publiquin les entitats participants, per a cada equipament o accessori en el contracte específic s'haurà d'incloure la fitxa tècnica del fabricant i les especificacions detallades de consum elèctric en els diferents estats d'aquest equipament.

12.1.1. Requisits específics per la categoría 1

Amb referència a la categoria 1, els proveïdors hauran de presentar els següents certificats per a la acreditació per tal de poder optar a la mateixa:

- Apple Authorised Reseller (AAR)
- Apple Authorised Service Provider (AASP)

En cas que un licitador no disposi del certificat Apple Authorised Service Provider haurà de presentar un document que certifiqui que les reparacions i gestions tècniques les realitza a través d'un o més Apple Authorised Service Provider. El certificat haurà d'estar signat pel Apple Authorised Service Provider acceptant la seva col·laboració amb el licitador.

En els específics que publiquin les entitats participants, a més, aquestes podran requerir que s'aportin els següents certificats:

- Apple Authorised Education Specialist (AAES)
- Apple Authorised Enterprise Reseller (AAER)
- Apple Authorised Training Center for Education

12.2. Requisits per la prestació de serveis:

Els candidats que presentin proposta per a prestar serveis opcionals hauran de disposar d'una certificació expedida pel fabricant corresponent de l'equipament informàtic implicat, que acrediti la seva capacitat per a prestar els serveis que ofereixen. Els candidats hauran d'acreditar la seva idoneïtat per a prestar els serveis addicionals, mitjançant el certificat esmentat.

12.3. Procediment d'acreditació a l'SDA

El procediment per acreditar-se en una o més categories de l'SDA és el següent:

- Quan un proveïdor s'acrediti per primera vegada a l'SDA caldrà que faci una sol·licitud d'admissió a les categories de l'SDA que li interessin aportant, emplenat, en format Excel, el model denominat "ACREDITACIÓ EN CATEGORIA" disponible a la plataforma de contractació.

- Si més endavant es vol acreditar per una nova categoria caldrà que faci una sol·licitud d'admissió a la categoria de l'SDA que li interessi aportant, emplenat, en format Excel, el mateix model denominat "ACREDITACIÓ EN CATEGORIA" disponible a la plataforma de contractació.

- Si més endavant es vol acreditar per un nou fabricant i/o equipament d'una categoria en la que ja estava acreditat, caldrà que aporti, emplenat, en format Excel, el model denominat "ACREDITACIÓ EN NOU FABRICANT" disponible a la plataforma de contractació.